



Gmina Brudzew jest gminą wiejską, położoną we wschodniej części województwa wielkopolskiego, w powiecie tureckim, przy granicy woj. wielkopolskiego z woj. łódzkim, zajmuje powierzchnię 112,72 km², a liczba jej ludności wynosi 6100 osób.

W ramach projektu **Cyfrowe samorządy atutem Wielkopolski nowe obszary świadczenia e-usług w 22 gminach województwa wielkopolskiego**, gmina Brudzew wdrożyła system Platforma Komunikacyjna, który umożliwia mieszkańcom (podatnikom) uzyskać dostęp do informacji o naliczonych podatkach i opłatach, sprawdzać dokonane płatności i aktualny stan zobowiązań, dokonywać płatności online oraz składać pisma i wnioski przez Internet.



Gmina Brudzew

System Platforma Komunikacyjna został wdrożony w ramach projektu „Cyfrowe samorządy atutem Wielkopolski - nowe obszary świadczenia e-usług w 22 gminach województwa wielkopolskiego” współfinansowego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020.

Ustawa z dnia 10 stycznia 2014 r. o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne umożliwiła świadczenie usług za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Ustawa zrównuje drogę elektroniczną z papierową w korespondencji z urzędem. Jeśli obywatel zainicjuje korespondencję elektronicznie, urząd ma obowiązek korespondować z nim przez Internet (e-PUAP/ESP).

Dotyczy to korespondencji podpisanej profilem zaufanym (PZ) lub podpisem kwalifikowanym. W przypadku korespondencji papierowej przepisy określają, że po dwóch doręczonych awizach i po upływie 14 dni, dokument jest doręczony (nazywa się to „fikcją doręczenia”). Nowelizacja Ustawy o informatyzacji wprowadza analogiczny przepis w sprawie korespondencji przekazywanej drogą elektroniczną w przypadku wykorzystania e-formularza, podpisanego PZ lub podpisem kwalifikowanym i przesłanego przez e-PUAP lub ESP.

Tworząc zarys Platformy Komunikacyjnej, najważniejsze było, aby była ona **intuicyjna w użytkowaniu**. Obsługa przypomina korzystanie z poczty elektronicznej za pomocą przeglądarki internetowej. Kluczowym elementem tego systemu jest wykorzystanie Profilu Zaufanego*. Profil Zaufany w postępowaniu administracyjnym **zastępuje** tradycyjny podpis odręczny.

Dzięki temu można bezpiecznie podpisywać dokumenty elektroniczne w Internecie. Co ważne, rozwiązanie to jest **bezpłatne**. System pozwala załatwiać sprawy urzędowe **bez wychodzenia z domu**, szybko i w dogodnym dla siebie czasie. Platforma Komunikacyjna jest serwisem internetowym dostępnym przez

stronę WWW, za pomocą którego otrzymuje się między innymi dostęp do danych podatkowych i księgowych dotyczących danej osoby zgromadzonych w systemach informatycznych urzędu.

Mieszkaniec gminy Brudzew oraz każdy zainteresowany może za pomocą Internetu, o dowolnej porze, w pełni bezpiecznie załatwić wiele spraw urzędowych, a ponadto sprawdzić swoje zobowiązania podatkowe, wysokość opłat za odpady, czy też przeanalizować dokonane płatności. To rozwiązanie jest również korzystne dla pracowników urzędu, gdyż wpływa na poprawę efektywności wykonywanej przez nich pracy. Skutkiem wdrożenia e-administracji jest zmniejszenie kosztów obsługi klientów urzędu i usprawnienie procesów związanych ze świadczeniem usług urzędowych. Niwelowany jest poziom zużycia materiałów biurowych oraz prawdopodobieństwo wystąpienia błędów spowodowanych czynnikiem ludzkim – podkreśla Cezary Krasowski, Wójt Gminy Brudzew.



Najważniejsze funkcjonalności Platformy Komunikacyjnej

Po zalogowaniu się do systemu za pomocą Profilu Zaufanego podatnik może:

- » uzyskać dostęp do informacji o naliczonych podatkach i opłatach;
- » sprawdzić dokonane płatności i aktualny stan zobowiązań;
- » dokonać płatności online;
- » złożyć pisma i wnioski;
- » przejść do usług administracji szczebla centralnego.

* W urzędzie gminy Budzew można potwierdzić profil zaufany.

Szczegółowe informacje:
www.brudzew.pl

